



AGENCE RACCORDEMENT ELECTRICITE (ARE) : UN ACCUEIL SUR MESURE POUR LES PRO

Depuis le début de l'année, l'ARE a mis en place un accueil téléphonique spécialisé pour les appels des professionnels. Quatre conseillers dédiés pour la plus grande satisfaction des clients pro.

Pour qui ?

- les professionnels (entreprises, coiffeurs,...)
- les collectivités locales
- les électriciens, architectes pour le dossier de leur client particulier
- les fournisseurs.



Angélique Charlier



Julien Dumont



Etienne Hienly



Emilie Rasse



Comment ?

Le N° accès reste identique :

0 810 818 475

Puis, il suffit de taper 1 pour être mis en relation avec un conseiller spécialisé.

Chiffres clé :

50 appels PRO / jour

97 % d'accessibilité au téléphone en février

Avantage :

Le conseiller peut prendre en compte les besoins spécifiques des professionnels, pour permettre un suivi complet de leurs dossiers.

L'objectif est de **satisfaire le client** et d'aller jusqu'au bout de sa demande, dans la limite bien sûr des catalogues des prestations des distributeurs.

Pourquoi ?

Pour bénéficier d'un accueil plus personnalisé, avec :

- un langage plus technique adapté
- des informations spécifiques sur la loi SRU ou le traitement des CU/AU
- des réponses à des interrogations sur les procédures fournisseurs.